

BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Köszöntjük Intézményünkben!

Tájékoztatónkkal célunk, hogy megismerjék a Hajdúböszörményi Járóbeteg Rendelőintézet egészségügyi és egyéb szolgáltatásait.

Rendelők elhelyezkedése

A főbejáraton megérkezve, baloldalon a betegfelvételi pult felett talál egy táblát, melyen tájékozódhat arról, hogy mely szakrendelés melyik szinten/rendelőben található meg, valamint e tájékoztató mellékleteként megtalálható, hogy az ajtók számozása szerint melyik rendelő, helyiség, egyéb hol helyezkedik el.

Rendelési idők

A szakrendelés neve, a rendelő szakorvos neve, végzettsége valamint a rendelési ideje minden egyes szakrendelő ajtaján olvasható. Tájékoztatást nyújtanak munkatársaink a betegfelvételi pultban és a portán, valamint az alábbi honlapon érdeklődhetnek:

Az intézmény honlapja: www.hboszormenyrendelo.hu

Járóbeteg szakrendelések - BETEGFELVÉTEL

Szakrendelőink többsége előjegyzés alapján működik, melyekre az alábbi helyeken kérhetnek időpontot:

- személyesen a járó beteg szakrendelő betegfogadó pultjánál (hétköznapi: 7.00-15.00 között)
- telefonon: a 06 52 560 130/299 és 298 mellék, valamint az 06 52 560 069 telefonszámokon (munkatársunk fogadja a telefonhívásokat, kérjük türelmét, amennyiben várakoznia kell!) Munkatársunk megkérdezi az Ön telefonszámát is, hogy a rendelés váratlan elmaradása esetén tudjuk értesíteni.

Az előjegyzéssel érkező betegek ellátására az érkezés (előjegyzés) sorrendjében kerül sor. Az előjegyzett időpont csúszásának oka valószínűleg az előző beteg ellátása érdekében történik, mert a tervezetnél több időt vett igénybe vizsgálata. Ez Önnel is történhet így.

Felhívjuk figyelmét, hogy a sürgősséggel érkező betegek (mentős, vérző beteg) ellátása soron kívül történik.

Kérjük megértését a betegellátás zavartalansága biztosítása érdekében

A beutaló köteles szakrendelések igénybevétele a 2017/1997. (XII.1.) és a 319/2006. (XII.23.) Kormányrendelet alapján beutalóval lehetséges, ami 3 hónapig érvényes.

Beutaló köteles osztályok

Belgyógyászat, Reumatológia, Ideggyógyászat, Ortopédia, Röntgen, Ultrahang, Kardiológia, Tüdőgyógyászat, Pszichiátria, Nappali kórház, Laboratórium

A **betegfelvétel** a betegfogadó pultban az egészségügyi dolgozók által történik.

KÉRJÜK, FELVÉTELKOR HOZZA MAGÁVAL:

- Beutalóját
- Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)
- Személyi igazolványát
- Lakcímkártyáját

Kérem, hogy ezeket az iratokat szíveskedjen átadni munkatársainknak a betegfogadó pultnál, mivel ez alapján történik meg a betegazonosítás. Erre azért van szükség, hogy az érvényben lévő jogviszonyáról visszajelzést kapjon, illetve, hogy az Ön jogviszonyával jogosulatlan személyek ne élhessenek vissza.

Az osztályra érkezve munkatársaink, már csak pozitív betegazonosításban részesítik, és csak a beutalót kérik el.

A vizsgálathoz készítse elő: Előző zárójelentését, egyéb orvosi leleteit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszerek listáját, esetleg speciális gyógyszereit, gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó dokumentumokat.

A **laboratórium** ugyancsak beutaló köteles osztály, amely kizárólag előjegyzéssel működik. A laboratóriumnál található sorszámhúzáznál TAJ szám beírásával kérhető sorszám, majd a leletkiadó ablaknál végzik a vizsgálatok rögzítését a laboratórium dolgozói. A sorszámmal és a kiadott BAR-kóddal történik a behívás a vizsgálatra.

Nem beutaló köteles osztályok

Sebészet, Bőrgyógyászat, Urológia, Fül-orr-gégészet, Nőgyógyászat, Szemészet

A **betegfelvétel** a sorszámhúzó automatánál történik a TAJ száma ismeretében. Ha segítséget igényel, a portán lévő munkatársunk szívesen áll rendelkezésre.

Ebben az esetben az osztályon történik meg a betegazonosítás.

KÉRJÜK, FELVÉTELHEZ KÉSZÍTSE ELŐ AZ ALÁBBI IRATOKAT:

- Társadalombiztosítási Azonosító Jelét (TAJ-kártya)
- Személyi igazolványát
- Lakcímkártyáját
- Előző zárójelentését, egyéb orvosi leleteit, gondozási könyveit, az otthon szedett gyógyszerek listáját, esetleg speciális gyógyszereit, gyógyszer- túlérzékenységre vonatkozó dokumentumokat.

Kérem, hogy a minél gyorsabb vizsgálat érdekében, ezeket iratokat szíveskedjenek előkészíteni és átadni munkatársainknak!
Megértésüket köszönjük!

Egyéb tájékoztatás

- Kopogtatással ne zavarja a szakrendelés munkáját! A szakrendelésre való behívás nem feltétlen érkezési sorrendben történik! A szakrendelésen dolgozók a számítógépes rendszeren keresztül látják, hogy előjegyzésre érkezik-e a beteg, kontroll vizsgálatra-e vagy gyógyszert íratni, stb. Kérem szíves türelmüket a várakozás során!
- Intézményünk valamennyi szakrendelése – az előírásoknak megfelelően - korlátozottan fogadhatja a betegeket.
- Minden szakrendelésen betegelőjegyzés szükséges.
- Betegelőjegyzés a betegfelvételi pultban történik, személyesen vagy telefonon a betegfelvételi pultnál (52/560-130/299, 298 melléken és a 52/560-069).
- Kardiológián, rtg-ultrahangon, pszichiátrián, gyermek-tüdőgyógyászaton kizárólag a szakrendelésen kérhető időpont.

BEUTALÓKÖTELES SZAKRENDELÉSEK			
Szakrendelés	Orvos neve	Rendelési idő 2025.11.10.-től	Elérhetőség, telefonszám
Belgyógyászat	Dr. Vitai Edit	Hétfő-csütörtök 7:00-15:00 Szerda-Péntek 7:00-15:00	Kálvin tér 7.-9. 52/560-130/211
	Dr. Bíró Lajos	Kedd 7:00-14:00	
Röntgen- ultrahang	Dr. Asztalos Katalin	Általános röntgendiagnosztika Hétfő-Péntek 8:00-14:00	52/560-130/229
		Ultrahang szakrendelés Hétfő-péntek 8:00-12:00	52/560-130/212
Laboratórium	Dr. Mezei Zoltán András	Vérvétel csak előjegyzéssel Minden nap 7:00-10:00	52/560-135 52/560-130/235
		Leletkiadás H-Cs 13:00-14:00	
Nőgyógyászati ultrahang	Dr. Kovács László	Szerda 16:00-18:00	52/560-130/212
Ideggyógyászat	Dr. Szepesi Rita	Hétfő, péntek 9:00-15:00	52/560-130/213
	Dr. Leányvári Zsolt	Kedd, csütörtök: 8:00-14:00	
Reumatológia	Dr. Anton Krisztina	Reumatológia Hétfő-Péntek 8:00-14:00	52/560-130/229
		Osteoporózis Hétfő-Péntek 13:00-14:00	52/560-130/228
		Fizioterápia Hétfő-Péntek 8:00-15:00	52/560-130/227
		Gyógytorna: Hétfő-Péntek 8:00-14:00	

Tüdőgyógyászat	Dr. Kiss Gabriella	Hétfő:11.00-15.00 Kedd: 8.00-14.00 Szerda:8.00-14.00 Csütörtök:8.00-13.00 Péntek:10.00-15.00	52/560-133 52/560-130/233 (orvosi szoba) 52/560-132 52/560-130/232 (asszisztens)
Gyermek tüdőgyógyászat	Dr. Varga Adrienne	Hétfő:8.00-11.00 Páratlan péntek: 8.00-11.00 Előjegyzés a szakrendelésen!	
Kardiológia	Dr. Tóth Zsuzsanna	Hétfő, Kedd: 9:00-14:00	52/560-130/221
	Dr. Hegedűs Ida	Szerda 8:00-15:00 Páros csütörtök 8:00-14:00	
	Dr. Bódi Annamária	Páratlan csütörtök 8:00-14:00 Péntek 8:00-14:00	
Ortopédia	Dr. Bogdán Aurél Dr. Kiss László	Kedd-csütörtök 7:30-13:30	52/560-130/223
Nappali kórház	Fehér Zsigmond Tóth Zsanett	Hétfő- Péntek 7:00-14:00	
Reuma-Fürdő	Dr. Elek Ildikó Dr. Bakos Gizella	Csütörtök 12:30-17:30 Kéthetente szerda 12:30-17:30	Uzsok tér/Fürdő 52/561-921
	Dr. Teichmann Teodóra	Hétfő-kedd 9:00-13:00	

BEUTALÓ NÉLKÜL IGÉNYBE VEHETŐ SZAKRENDELÉSEK			
Szakrendelés neve	Orvos neve	Rendelési idő 2025.08.01.-től	Elérhetőség, telefonszám
Sebészet Traumatológia	Dr. Takács Ferenc	Hétfő,szerda,péntek 8.00-14.00 Sebészet-Trauma	52/560-134 52/560-130/234
	Dr. Bogdán Aurél Dr. Kiss László	Kedd, csütörtök: 8.00-14.00 Traumatológia	
Nőgyógyászat	Dr. Berecz János	Hétfő 11:30-17:30 Kedd-Péntek 8:00-14:00 Kismamák vérvétele: hétfő 09:00-11.00	52/560-130/214
Szemészet	Dr. Medgyesi Zsuzsanna	Hétfőtől-péntekig:7.30-14.30	52/560-130/215
Fül-Orr Gége	Dr. Farkas Zsolt	Hétfő, csütörtök, péntek 8:00-14:00	52/560-130/216
	Dr. Nagy Szilveszter	Kedd 8:00-14:00	

	Dr. Deák Attila	Szerda 7:00-13:00	
Bőrgyógyászat	Dr. Lenkey János Dr. Csordás Anikó	Kedd 8:00-14:00 Gondozás 13:00-14:00 Péntek 8:00-14:00 Szerda 8:30-14:30 Csütörtök 8:30-14:30	52/560-130/220
Pszichiátria	Dr. Szendrey Gabriella	kedd: 8.30-15.30 szerda: 8.30-15.00 csütörtök: 8.30-15.00	52/560-131 52/560-130/231
Urológia	Dr. Lőrincz László	Szerda 16:00-19:00	52/560-130/222

TÉRÍTÉSI DÍJ ELLENÉBEN IGÉNYBEVEHETŐ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK			
Foglalkozás-egészségügy	Dr. Baji Sándor Dr. Csapó Ildikó	Hétfő 14:00-17:00 Kedd 8:00-12:00 Szerda 8:30-11:30 Csütörtök 8:00-12:00	52/560-130/217
Sportorvos	Dr. Török Ildikó	Kedd 15:00-17:30 Csütörtök 15:00-17:30	52/560-130/218
Tüdőszűrés	Dr. Kiss Gabriella Dr. Varga Adrienne	Kedd, Szerda, Csütörtök 13:00-15:00	52/560-132 52/560-130/232
Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálat	Dr. Lenkey János Dr. Csordás Anikó	Kedd 8:00-13:00 Péntek 8:00-14:00 Szerda 8:30-14:30 Csütörtök 8:30-14:30	52/560-130/220

Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás díját a 284/1997. (XII.23.) Korm. rendelete, a sportorvosi vizsgálat térítési díját az OSEI külön rendelete szabályozza.

Tüdőszűrés:

- 40 éven felüliek részére, és 1 éven belül nem történt OEP finanszírozott szűrés, akkor háziorvosi beutalóval előjegyzést kérhet. Hétfői napokon 14.00-14.45 óráig történik a szűrés.
- Egyéb esetekben a tüdőszűrés térítésköteles. Kedden, szerdán, csütörtökön 13.00-15.00-ig 1700 Ft, előjegyzésben. Területen kívülieknek 3.000.- Ft.

Bőrgyógyászati alkalmassági vizsgálat:

- Rendelési időben történik, térítési díja 3.300.- Ft.

Térítési díj ellenében igénybe vehető szakrendelések díjait a Hajdúböszörményi Járóbeteg Rendelőintézet Térítési Szabályzata tartalmazza. Kérje a szakrendelés tájékoztatását!

Egyéb tudnivalók

- Az osztályokon a szakrendelést vezető orvos, az orvosi titoktartást szem előtt tartva adhat információt a betegnek, vagy meghatalmazott hozzátartozójának, az „Orvos Etikai kódex” betartásával.
- Egészségügyi szakdolgozó, felettesei utasításának megfelelően, és a „MESZK etikai kódex egészségügyi dolgozóknak” abban meghatározottak szerint adhat információt, a betegnek, vagy törvényes képviselőjének.
- Telefonon keresztül semmilyen leletet betegről információt, nem adhat ki egészségügyi dolgozó.
- Személyes megjelenés hiányában, a beteg által írt meghatalmazással adhatunk ki leletet, zárt borítékban. A diagnosztika leleteinek (labor, rtg.) átvételét a hozzátartozó aláírásával igazoltatni szükséges.
- Amennyiben a beteg vagy hozzátartozója másolatot kér az egészségügyi dokumentációról az adott szakrendelés 1.000- Ft+áfa/db összegben adhatja ki. A befizetés és számlakészítés a titkárságon történik.
- Hallássérült, süket-néma betegek legtöbbször jeltolmáccsal érkeznek intézetünkbe, jeltolmács híján a beteggel szembe fordulva, lassú, artikulált, testbeszédet, és arckifejezéseket alkalmazva segítjük a beteg-orvos kommunikációt.

Speciális ellátások

- A siketek és nagyothallók részére a portán elhelyezett indukciós erősítő hallássegítő készülék található.
- A vak és gyengénlátókat a padlócsempézés vezetőcsíkja, valamint a Braille- írással ellátott szakrendeléseink segítik a tájékozódásban.
- Az idegen nyelvű betegek részére az intézményben dolgozók idegen nyelvi ismerettel rendelkezők állnak segítségre, melynek összeállított listája a betegfelvételi pultban megtalálható.
- Kisbabákkal érkező betegeink részére pelenkázó biztosított a földszinti folyosó hátsó részében.

BETEGJOGOK

A beteg jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog
- egészségügyi ellátás visszautasításának joga
- orvosi titoktartáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezés joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

A betegek kötelezettségei:

- a házirendben foglaltakat betartani
 - más beteg jogait tiszteletben tartani
 - az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani (Különösen: lelkiismereti és világnézeti meggyőződésének, jóhívének, magánéletének, magántitkainak tisztelete, egészségének és testi épségének óvása, a vele szembeni kulturális viselkedést)
 - a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
 - a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
 - az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni
- köteles:
- a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről az orvost tájékoztatni
 - esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni
 - a gyógykezeléssel kapcsolatban, a szakma szabályai szerint kapott rendelkezéseket betartani
 - a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni
 - az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni
 - a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

A betegpanaszok kivizsgálása

Az egészségügyi szolgáltató Panaszkivizsgálási Szabályzatában foglaltak szerint jár el betegpanasz esetén, mely megtalálható a betegfelvételi pultban.

Panaszával fordulhat:

- A szakrendelés vezetőjéhez
- A szakellátó intézmény vezetőjéhez
- A betegjogi képviselőhöz

HÁZIREND

A házirend az épület valamennyi folyosóján, valamint a betegfelvételi pultban kifüggesztésre került a hirdetőtáblán.

- A betegellátás számára az épület nyitvatartása: 07.00 – 18.30-ig.
- Érvényes jogszabály alapján és betegeink érdekében az intézmény egész területén TILOS a dohányzás! Kizárólag az épületen kívül, az erre kijelölt helyen dohányozhat. Ne gyújtson rá az intézmény közvetlen bejáratánál és a betegforgalmat bonyolító folyosók kijáratánál, rendelők ablaka alatt!
- A tűzvédelmi előírásokat köteles minden beteg betartani.
- Az épületben a menekülési útvonal a folyosók végén kihelyezésre kerültek.
- Alkohol és drog behozatala és fogyasztása az intézmény egész területén TILOS!
- Tilos lőfegyvert, egyéb támadóeszközt behozni és tartani a betegeknek és a kísérőknek egyaránt.
- Kérjük, ügyeljen környezete tisztaságára!
- Kopogtatással ne zavarja a szakrendelés munkáját. A behívás a sorszámok alapján történik, mely nem feltétlen az érkezési sorrendet jelenti.

- MOBILTELEFONOKAT a rendelőkbe, a váróhelyiségekbe való belépés előtt kérjük kikapcsolni! HANGHORDOZÓ eszközök használata csak füldugóval engedélyezett!
- A VÁRÓTERMI FOGASON (a váróhelyiségben) elhelyezett tárgyakért, anyagokért, a parkolóban várakozó gépkocsikért az egészségügyi szolgáltató felelősséget nem tud vállalni!
- Az épület folyosói KAMERÁVAL megfigyelt területek!
- Az épületben vagyonvédelmi RIASZTÓ és TÚZJELZŐ berendezés működik!

Célunk, hogy valamennyi betegünk emberséges és magas színvonalú ellátást kapjon, és ezt követően elégedetten távozzon intézetünkől.

További kérdéseivel, forduljon bizalommal a portaszolgálat, a betegfelvételi pult munkatársaihoz, akik készséggel állnak rendelkezésére, amennyiben további kérdése merül fel!

Az Intézmény Vezetősége