

Betegelégedettségi kérdőív

Kérjük, szánjon néhány percet a kérdőív kitöltésére. Véleménye segít abban, hogy szakrendeléseink működését, a betegellátás minőségét és a betegeinknek nyújtott szolgáltatásokat folyamatosan fejleszthessük. A kitöltés önkéntes és anonim; válaszait kizárólag az ellátás fejlesztésére használjuk fel. Köszönjük, hogy időt szán a válaszadásra!

[illegible]



7. Kérjük, értékelje munkatársaink munkáját és az Önnel való bánásmódját 1–5-ig terjedő skálán:

(1 = nagyon elégedetlen – 5 = nagyon elégedett, N/T = nem tudom megítélni)

Szempont	1	2	3	4	5	N/T
Betegfelvételi pultban dolgozó kollégák segítőkészsége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Asszisztensek kedvessége, érthetősége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Orvos segítőkészsége	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Munkatársaink diszkrét, tapintatos viselkedése	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. Mennyire volt elégedett intézményünk tisztaságával?

(1 = nagyon elégedetlen – 5 = nagyon elégedett, N/T = nem tudom megítélni)

Szempont	1	2	3	4	5	N/T
Váróterem	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Rendelő	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mellék helyiségek	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Minden tapasztalatát figyelembe véve, összességében milyen érzéssel hagyja el az intézményt az ellátást követően?

- ☐ Nagyon elégedett ☐ Elégedett
☐ Részben elégedett ☐ Elégedetlen
☐ Nagyon elégedetlen

10. Mi az Ön neme?

- ☐ Férfi ☐ Nő
☐ Nem szeretnék válaszolni

11. Életkora:

- ☐ 20 év alatt ☐ 21–40 év
☐ 41–50 év ☐ 51–60 év ☐ 61–70 év
☐ 70 év felett

12. Melyik városból érkezett a Rendelőintézetbe?

- ☐ Hajdúböszörmény ☐ Pród
☐ Hajdúvid ☐ Bodaszőlő
☐ Más település

13. Mi volt az, amivel leginkább elégedett az intézményünkben?

14. Van-e olyan terület, ahol tudnánk javítani a tevékenységünkön, hogy Ön még elégedettebb legyen?